

**Памятка
держателя платежной карты**

1. Общие условия пользования

Карта является собственностью АО «БайкалИнвестБанк» и предоставляется Вам во временное пользование. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне карты. Если Вы за 30 (тридцать) календарных дней письменно не уведомите Банк о своем намерении прекратить использование карты, она будет перевыпущена Банком на новый срок.

При использовании карты денежные средства Держателя карты списываются со счета его карты в пределах остатка средств на нем. За совершенные с использованием карты операции взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

Карта не подлежит передаче другому лицу. Пользование картой третьим лицом рассматривается Платежной Системой VISA International как грубое нарушение Правил использования платежной карты и влечет за собой прекращение обслуживания Клиента по инициативе Банка.

Карта предоставляется в неактивном состоянии. Для того, чтобы активировать карту, необходимо первую операцию совершить в любом банкомате, например, запрос остатка по карте.

2. Оплата товаров и услуг

С помощью карты Вы можете расплачиваться за товары и услуги практически во всех странах мира. О такой возможности Вы можете узнать по фирменной эмблеме VISA, которая обязательно размещается торгово-сервисным предприятием, принимающим к оплате карты, на видном для посетителей месте: на входных дверях, витринах, на кассовых аппаратах и т.д. Независимо от того, ведется ли Ваш счет в рублях РФ или долларах США, Вы можете осуществить платеж за товары и услуги в любой стране мира, где принимаются платежные карты VISA, в местной валюте.

Чтобы расплатиться за товары или услуги, Вам необходимо передать карту кассиру или иному работнику торгово-сервисного предприятия. По правилам приема к оплате платежных карт, на некоторых предприятиях у Вас могут попросить предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

При оплате с помощью карты товаров и услуг работником предприятия оформляется чек терминала или платежная квитанция (слип), если операция осуществляется с помощью импринтера. Убедившись в подлинности карты, работник предприятия производит авторизацию (получение разрешения на осуществление операции). Если операция разрешена, работник предприятия предлагает Вам подписать чек терминала (2 копии) или слип (3 копии). Ввод ПИН-кода при операции считается цифровым аналогом собственноручной подписи. При подписании документа необходимо проверить правильность заполнения суммы операции и других реквизитов. Не забудьте оставить себе один экземпляр чека или слипа! Работник предприятия обязан сличить Вашу подпись, поставленную в его присутствии на чеке терминала или слипе, с образцом подписи на карте. Ваша подпись на чеке (слипе) должна совпадать с образцом Вашей подписи на карте. Если работник учреждения не уверен в идентичности Вашей подписи, он имеет право отказать в оплате Вашей покупки по карте и предложить Вам иной способ оплаты, например, наличными.

3. Получение наличных денежных средств

Используя карту, Вы можете получить наличные средства двумя способами.

В пунктах выдачи наличных. Процесс получения наличных средств проходит в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг с помощью карты, при этом у Вас попросят предъявить паспорт или иной заменяющий его документ.

В банкоматах. При получении денег в банкомате Вы должны вставить карту в приемное устройство банкомата таким образом, чтобы магнитная полоса была обращена вниз и оказалась справа. После этого на экране появится надпись: "НАБЕРИТЕ СВОЙ ПИН-код", затем Вы должны выполнить все команды банкомата, отраженные на его экране. После предложения "ВОЗЬМИТЕ ВАШУ КАРТУ" необходимо без промедления взять карту, иначе по истечении 45 секунд она возвратится в банкомат. Предложенные банкоматом наличные следует также забирать без промедления. После получения наличных необходимо дождаться квитанции о проведенной операции. В случае Вашего промедления при возврате банкоматом карты или неправильного набора ПИН-кода более трех раз Ваша карта будет захвачена банкоматом. Для ее возврата Вам необходимо немедленно обратиться в банк, обслуживающий данный банкомат (телефон обслуживающего банка указан на банкомате).

В банкомате Вы можете узнать остаток на своем карточном счете.

Следует помнить, что в банкоматах, как правило, устанавливается дневной или единовременный лимит снятия наличных, в случае превышения которого Вы получите отказ. При необходимости снятия

большой суммы наличности лучше обратиться со своей картой и паспортом в пункт выдачи наличных. С полным списком банкоматов и пунктов выдачи наличных Банка Вы можете ознакомиться на сайте Банка: <https://www.baikalinvestbank.ru>

4. Пополнение счета карты

Пополнение счета карты может осуществляться путем внесения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных БайкалИнвестБанк, указанных в п.8 настоящей Памятки, или безналичным путем.

При этом необходимо иметь в виду, что:

- все средства, перечисленные безналичным способом на карточный счет, становятся доступными на карте не позднее банковского дня, следующего за днем их зачисления на карточный счет;
- средства, внесенные в пунктах выдачи наличных, становятся доступными на счете платежной карты в режиме реального времени.
- Средства перечисленные с другой карты становятся доступными на карте не позднее 3 рабочего дня с момента перевода.

Реквизиты для безналичного перечисления рублевых средств на счет карты указаны в п.7 настоящей Памятки.

5. Меры безопасности

При получении карты Вам также выдается ПИН-код, который неизвестен никому, кроме Держателя карты, в том числе, никому из сотрудников Банка. ПИН-код может выдаваться либо с специальным запечатанным конверте, либо по телефону с помощью автоматического голосового робота, либо в сообщении SMS на Ваш телефон с соблюдением всех мер информационной защиты, предусмотренными международными нормами для такого вида сообщений. Банк самостоятельно определяет средство выдачи Вам ПИН-кода.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) является одним из основных средств защиты карты от несанкционированного использования при снятии наличных денег в банкомате. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ПИН-кода, поэтому необходимо сохранять его в тайне.

Помните, что карта и ПИН-код являются ключами доступа к Вашему счету.

Во избежание пользования деньгами на Вашем счете посторонними лицами необходимо:

- поставить свою подпись на оборотной стороне карты;
- запомнить или где-либо записать ПИН-код.
- Конверт или SMS-сообщение со значением ПИН-кода желательно уничтожить.
- запись ПИН-кода хранить отдельно от карты;
- не использовать карту в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;
- при совершении операций с картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;
- не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- не использовать ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет;
- при наборе кода в банкомате заслонять клавиатуру от посторонних глаз;
- не оставлять карту в местах, где кто-либо мог бы скопировать номер карты и Вашу подпись.

Обязательно сохраняйте все экземпляры документов (копии чеков и слипов), подтверждающих совершение операций по карте, по меньшей мере, в течение 120 календарных дней.

Соблюдайте общие правила хранения карты: не подвергайте карту воздействию источников теплового и электромагнитного излучения (динамики, магнитные застежки на сумочках и портмоне, ручные металлодетекторы), не допускайте механического воздействия на карту (царапины, искривления).

6. Что делать при утрате карты

В случае утраты карты немедленно свяжитесь с процессинговым центром КартСтандарт по круглосуточным телефонам: 8-800-770-79-20, 8-495-924-75-00, 8-383-363-11-58. Оставьте Ваши координаты и телефоны, по которым с Вами можно будет связаться. Любое устное обращение о блокировании счета должно быть подтверждено Вашим письменным заявлением в адрес БайкалИнвестБанка, переданным лично в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7. Реквизиты для перечисления денежных средств на счет карты

| Реквизиты АО «БайкалИнвестБанк» | |
|---|--|
| Полное наименование | Акционерное общество «БайкалИнвестБанк» |
| Сокращенное наименование | АО «БайкалИнвестБанк» |
| Адрес | г. Иркутск, ул. Октябрьской революции, 5 |
| ИНН | 3801002781 |
| КПП | 384901001 |
| ОКПО | 09125424 |
| ОКОНХ | 96120 |
| Платежные реквизиты | |
| к/с 30101810500000000706 в Отделении Иркутск БИК 042520706 | |
| Реквизиты Держателя карты | |
| Номер Счета карты | |
| Ф.И.О. Держателя карты (полностью) | |

При возникновении любых других вопросов по операциям с картой, Вы можете обращаться по телефонам: 8-3952-258-800, 8-499-968-94-23, 8-800-770-79-20.